

eTourism: Horizons

Lugano, 11 – 12 Febbraio 2010



11 Febbraio 2010 ENTER 2010 - Swiss Day / Aula Magna, USI La comunicazione online e le sfide per i professionisti del turismo

08.00 - 09.00 Registrazione

09.00 - 10.00 **Plenary Keynotes in common with the international ENTER 2010 Conference (English)**

Professor David Arnold – University of Brighton
Enrico Bertoldo – Amadeus Italia

10.00 - 10.30 Coffee break

10.30 - 10.50 **Benvenuto ed apertura dei lavori**

Prof. Lorenzo Cantoni – Università della Svizzera italiana
Marco Sorgesa – Lugano Turismo

10.50 - 12.30 **eCommerce - stato dell'arte e scenari futuri**

Moderatore: Prof. Rodolfo Baggio – Università Bocconi
Carlo Fontana – Hotel Lugano Dante
Filippo Cervi – Vortal Consulting
Andrea Realini – Ferrovie Federali Svizzere

12.30 - 14.00 Pranzo

14.00 - 15.15 **Orizzonti dell'eTourism**

Moderatore: Prof. Lorenzo Cantoni
Lorenzo Montagna – Yahoo.it
Enrico Bertoldo – Amadeus Italia
Marco Corradino – Bravofly

15.15 - 15.45 Coffee break

15.45 - 17.00 **Turisti e destinazioni online**

Moderatore: Prof. Luisa Mich – Università di Trento
Stefano Zoia – Tinext
Alessandro Strazzanti e Marco Pion – Promax Communication
Patrick Lardi – Ticino Turismo

20.30 **Conference Dinner at Grand Hotel Eden (solo con previa registrazione)**

12 Febbraio 2010 webatelier.net workshop / Aula 321, USI Creare e gestire la promozione e la reputazione online

09.30 - 12.45 Prof. Lorenzo Cantoni
Marco Faré, Elena Marchiori



Data:

11-12 Febbraio, 2010

Luogo:

Aula Magna

Università della Svizzera italiana, USI
Via G. Buffi 13
Lugano, Switzerland

Prezzi:

Swiss Day: CHF 150

Swiss Day + Cena di Gala: CHF 250

webatelier.net Workshop: CHF 200

Swiss Day + Cena di Gala +
webatelier.net Workshop: CHF 400

Prenotazione:

www.enter2010.org/swissday

Contatti:

T: +41 58 666 46 49

F: +41 58 666 46 47

e-mail: info@enter2010.org

www.enter2010.org/swissday

In collaborazione con:

POSITIONER⁺
HOSPITALITY